Gérer les relations délicates et apaiser les conflits (éleveurs, équipe)

S'affirmer sans s'imposer auprès des éleveurs ou de son équipe

Communication

Objectifs

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Analyser les situations de tensions
- Formuler des « recadrages » auprès de ses interlocuteurs (équipe, éleveurs…)
- S'initier à la communication assertive
- Mener des entretiens individuels ou de conseils

Programme

- Apprendre à gérer les résistances et à oser dire.
- Cadrer ou recadrer sans « froisser »: apprendre à poser les bonnes questions pour « rappeler une règle ou un cadre » puis « guider », savoir gérer les objections.
- S'affirmer tout en respectant l'autre: générer un « rapport gagnant/gagnant, oser dire sans blesser : adopter une attitude assertive avec bienveillance.
- Comprendre l'agressivité et les rapports relationnels tendus: le langage émotionnel et le langage rationnel.
- Conduire des entretiens individuels avec pertinence et confiance en soi en toutes circonstances: conduire des entretiens de conseil, d'évaluation, de recadrage auprès des éleveurs, des clients ou en situation de management.
- La collaboration au sein des relations professionnelles : enjeu central pour les collègues, les clients et l'entreprise.

Précisions

Nous contacter pour la mise en oeuvre de la formation : 4 mois de délai d'accessibilité.

Filière(s) :

Public : Tout public travaillant dans le secteur de l'élevage (manager, techniciens, conseillers)

Prérequis

Aucun

Durée : 2 jours

Lieu : Paris

Tarifs * : 760 € HT par stagiaire
** Les tarifs s'entendent par stagiaire hors frais de déplacement, d'hébergement et de restauration des formateurs et des participants*

© Droits réservés Eliance Formation

Moyens pédagogiques

Une salle équipée d'un vidéoprojecteur pour les apports théoriques, échanges en groupe, mises en application et jeux de rôles filmés.

Nouveauté : Oui

Evaluation

Questionnaire de satisfaction en fin de formation.
Evaluation des acquis : auto-évaluation

Dernière mise à jour le : *13 février 2024*

© Droits réservés Eliance Formation

Maison Nationale des Eleveurs - 149 rue de Bercy 75595 Paris cedex 12
Tel : 01 81 72 16 80